



Beleidsplan

01-2023

Inhoud

Inleiding	3
Termijn van een beleidsplan	3
Organisatie	4
Algemene gegevens:	4
Organisatiestructuur Stichting Social klus.....	4
Raad van toezicht	4
Bestuur	5
Werknemers	5
Missie, visie en strategie	6
Mission statements:	6
Vision statements	6
Doelstelling.....	6
Hoofdoelen Stichting Social Klus:	6
Beoogd resultaat Stichting Social Klus:	6
Strategie/diensten.....	7
Ondersteunende activiteiten t.b.v. vergroten betrokkenheid maatschappij	8
Doelgroep:	10
Inzetten op bekendheid	10
Huidige situatie.....	11
Huidige resultaten	11
Financiën	12
Het beloningsbeleid voor de beleidsbepalers	13
Het beloningsbeleid voor het personeel en de directie.....	13
Het beloningsbeleid voor de vrijwilligers:	13

Inleiding

Stichting Social Klus is een nieuwe frisse welzijnsorganisatie die de inwoners van de gemeente Roosendaal e.o. ondersteunt met diverse diensten uitgevoerd door 95% vrijwilligers. Iedereen kan wel eens en steun in de rug gebruiken, wij bieden die graag!

Sinds 2018 zijn we actief met praktische ondersteuning en vanaf 2020 hebben we, mede door de toekenning van een meerjarige gemeentelijke subsidie, onze dienstverlening kunnen uitbreiden. De uitbreiding richt zich op digitale ondersteuning, maatjesprojecten, boodschappen-nood-hulp en het Roosendaal Jeugdombijt.

Ook zijn we de uitvoerende partij van de vrijwilligerscentrale van Roosendaal waarin we niet alleen de vacaturebank beheren maar vooral willen inzetten op het promoten, ondersteunen en waarderen van het diverse vrijwilligersklimaat in de gemeente Roosendaal.

We geloven in een daadkrachtig en slagvaardige werkwijze waarin we op een innovatieve manier maatwerk bieden. Denken in 'wat wel kan' is hierin vanzelfsprekend. Door deze snelle werkwijze merken hulpvragers dat we ze adequaat helpen en creëren we mede hierdoor een stevige vertrouwensband.

We zijn van mening dat we enkel met gebundelde krachten het leven voor de kwetsbare in de samenleving kunnen verbeteren. Meedoen, een onderdeel van de maatschappij zijn, inclusie zijn daarom kernbegrippen waar we dag in dag uit onze schouders onder zetten.

Dit doen we niet alleen!

Samen met partners uit zorg en welzijn, sociaal betrokken ondernemers, verenigingen uit sport en cultuur en talloze betrokken inwoners en onbaatzuchtige vrijwilligers.

De komende jaren willen we onze basis verstevigen, ambassadeurs werven en daarmee ons huis verder uitbouwen.

Dit door onze huidige diensten verder te ontwikkelen en nieuwe activiteiten, met als doel het vergroten van sociale cohesie en bevorderen van inclusie, te starten.

Want alles is een sociale klus.

Termijn van een beleidsplan

Nu, aan de start van 2023, zijn we 3 jaar actief in de gemeente Roosendaal.

We willen daarom de opgedane ervaring borgen in een nieuw beleidsplan en ons focussen op de volgende periode van ±5 jaar.

De start van de gesubsidieerde periode van Social klus heeft, mede door de komst van Covid-19, een groot beroep gedaan op creativiteit en veerkracht. Met dit in het achterhoofd willen we niet te ver vooruit kijken maar wel met een resultaatgericht flexibel plan de toekomst aangaan.

Het beleidsplan is ten alle tijden onderhevig aan de ontwikkelingen die de samenleving aanbiedt en zal daarom, zodra nodig, aangepast worden naar de behoefte van de samenleving.

Organisatie

Algemene gegevens:

- Naam: Stichting Social Klus
- RSIN: 859203256
- Bezoekadres: Dokter Brabersstraat 12, 4701AT Roosendaal
- Tel: +31 165 44 02 44
- Email: info@socialklus.nl
- KVK: 72699582
- Rekeningnummer: NL70 ABNA 0831787783 t.n.v. Stichting Social Klus
- Aangesloten bij brancheorganisatie 'Sociaal werk Nederland' & NOV en in bezit van keurmerk 'Goed geregeld'

Organisatiestructuur Stichting Social klus

Raad van toezicht

De stichting staat onder toezicht van de raad van toezicht.

Deze is gevuld met betrokken Roosendalers, geselecteerd vanwege hun diversiteit qua expertise, achtergrond en persoonlijkheden.

De raad van toezicht is geheel vrijwillig en ontvangt geen vergoeding voor hun werkzaamheden.

Om deze transparantie en professionaliteit kracht bij te zetten sluiten we ons ook aan bij de verzameling van gedragsregels sociaal werk, "de governancecode Sociaal Werk". De reglementen van de raad van toezicht en bestuur, alsook de arbeidsovereenkomsten worden aan deze code getoetst.

De leden van de raad van toezicht zijn:

- Micheal Yap
 - Functie: voorzitter
 - Expertise: juridisch en maatschappelijke vraagstukken
- Joost van der Linden
 - Functie: algemeen lid
 - Expertise: Financiën
- Jolanda van Kalmthout
 - Functie: algemeen lid
 - Expertise: complexe doelgroepen en ethisch handelen
- Marian Uitdewilligen
 - Functie: algemeen lid
 - Expertise: sociaal domein
- Sebastiaan Waegemaekers
 - Functie: algemeen lid
 - Expertise: management & innovatie

De raad van bestuur is eindverantwoordelijk voor het beleid, financiële verantwoording en aansturen van het bestuur.

Bestuur

Het dagelijkse bestuur wordt gevormd door dhr. G.J.K. Bullens.

Dhr. Bullens heeft een achtergrond in de pedagogische hulpverlening en sociaal werk.

Daarnaast is hij van jongs af aan ondernemer en heeft als speerpunten sociale innovatie, daadkracht en transparant werken.

Kernkwaliteiten hierin als sociaal werker en mens zijn empathisch, innovatief, creatief, zelfkritisch, daadkrachtig, besluitvaardig en toegewijd.

Door de ervaring, gedrevenheid, lokale rol in Roosendaal en oog op de toekomst ziet de raad van toezicht een geschikte bestuurder in dhr. Bullens.

Dhr. Bullen is in loondienst van de stichting als directeur-bestuurder.

Werknemers

Bij Stichting Social Klus spreken we over medewerkers (vrijwilligers) en betaalde medewerkers.

Naast de directeur-bestuurder, dhr. Bullens, heeft de organisatie 7 betaalde medewerkers in loondienst.

Deze zijn alle aangesloten bij de cao sociaal werk.

Missie, visie en strategie

Mission statements:

Alles doen om de mens onderdeel van de maatschappij te laten zijn.

Vision statements

Door vrijwillige inzet, gevoed door intrinsieke motivatie, activiteiten ontplooiën die, gedragen en mede georganiseerd door de maatschappij, inclusie en sociale cohesie bevorderen

Toekomstperspectief

Werkzaam in een gemeente waarin de bewoners van een wijk elkaar ondersteunen in diverse situaties waarin een helpende hand welkom is.

Echter blijven er altijd situaties waarin reguliere burenhulp niet toereikend is. Wel zijn de buurtgenoten een belangrijk signalerend orgaan. De professionele hulpverleningsinstanties werken op volle toeren, het voorliggend veld is laagdrempelig en vertrouwd.

Stichting Social Klus ondersteunt daarin, in samenwerking met eventuele verwijzende partijen, op sociaal en praktisch gebied. Of het gaat om een klusje in en/of rond de woning, een tuinopdracht in kleine of grote vorm, het meehelpen afvoeren van overvloedige spullen, ondersteuning bij de digitale wereld of simpelweg dat praatje met die betrokken buurtgenoot.

Voor die zaken waardoor je langer, vrolijk en zelfstandig in je eigen leefomgeving kan blijven wonen biedt Stichting Social Klus, in samenwerking met de vele mooie initiatieven in Roosendaal, een sociale arm.

Betrokken Roosendalers, jong of oud, met of zonder beperking, hebben bij Stichting Social Klus de mogelijkheid om als vrijwilliger een actieve rol in te nemen in de maatschappij. Ongeacht eventuele beperking, iedereen heeft een talent. Het inzetten van jouw talent als vrijwilliger geeft voldoening, waardering en zorgt voor een waardevolle rol binnen de samenleving van Roosendaal. Deze mensen worden in samenwerking met de organisaties die daarin leidend zijn, ondersteund.

Betrokken inwoners van de gemeente én lokale sociaal maatschappelijke ondernemers zien het belang in van Stichting Social Klus. Hierdoor bieden ze ons de steun, met of zonder gesloten beurs, om onze diensten te kunnen uitvoeren en te blijven innoveren.

De Social Spaarpot is rijk gevuld waardoor we de financieel kwetsbare in onze mooie gemeente kunnen blijven helpen.

Kernwaarden van stichting Social Klus zijn: "betrouwbaar, innovatief slagvaardig en daadkrachtig".

Doelstelling

Hoofdoelen Stichting Social Klus:

- Het bevorderen van de sociale cohesie
- Het stimuleren van inclusie

Beoogd resultaat Stichting Social Klus:

- Bewoners wonen langer zelfstandig;
- Het leef-genot van de hulpvragers wordt vergroot;
- Hulpvragers ervaren minder psychosociale problematieken;
- Bewoners zijn een duurzaam onderdeel van de maatschappij.

Strategie/diensten

In de gemeente Roosendaal zijn we al actief met onderstaande diensten.

Deze diensten voeren we uit met vrijwilligers, gecoördineerd door sociaal werkers.

Diensten Stichting Social Klus

- a. Praktische ondersteuning
 - i. Tuinopdrachten
 - ii. Klussen in en rond de woning
 - iii. Verhuizingen
 - iv. Ondersteuning ruimen richting grondstoffencentrum
 - b. Digitale ondersteuning
 - i. Digitale handelingen
 - ii. Hardware hulp
 - iii. belastingondersteuning
 - c. Maatjes/vriendschapsprojecten
 - i. Regulier maatjesproject
 - ii. Vriendschapsproject
 - d. Parels - jongerenproject
 - e. Boodschappen-nood-hulp
 - f. Roosendaals Jeugd Ontbijt
2. *Roosendaal voor elkaar (vrijwilligerscentrale)*
 - a. Bij elkaar brengen van vraag en aanbod van vrijwilligerswerk
 - b. Ondersteunen van (potentiële) vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties
 - c. Promoten van vrijwilligerswerk
 - d. Waarderen van vrijwilligerswerk
 - e. Educatiecentrum Leer-van-Elkaar
 3. Roosendaal voor jou
 - a. Sociaal interactief platform
 - b. Activiteitenoverzicht op dorp, wijk en straatniveau
 - c. Gratis om te gebruiken
 - d. Voor inwoners en non-profit organisaties
 4. Leerhuis
 - a. Een educatief mobiel centrum die in elke wijk beschikbaar wordt voor de inwoner
 - b. Bedoeld om vaardigheden te leren om zelfstandig thuis te kunnen wonen
 - c. Sociaal karakter door huiskamerfunctie om de sociale cohesie te bevorderen
 - d. Gebouwd op inclusie, iedereen moet kunnen meedoen.

Ondersteunende activiteiten t.b.v. vergroten betrokkenheid maatschappij

- Social Spaarpot
 - Gevuld door donaties van
 - sociaal maatschappelijk betrokken ondernemers uit Roosendaal e.o.
 - particuliere financieel gezonde hulpvragers als tegenprestatie voor praktische ondersteuning
 - Nationale fondsen
 - Met open en gesloten beurs
 - T.b.v. kostenposten die niet (volledig) gesubsidieerd zijn
 - Boodschappen Roosendaals Jeugdombijt
 - Onkosten financieel kwetsbare in relatie tot praktische ondersteuning
 - Hulpmiddelen en gereedschappen t.b.v. de vrijwilligers
 - Vrijwilligersvergoeding
 - Evenementen met een (onderliggend) maatschappelijk doel
 - Sociaal maatschappelijke evenementen



ROSENDAAL
VOOR
ELKAAR

P A R E L S .

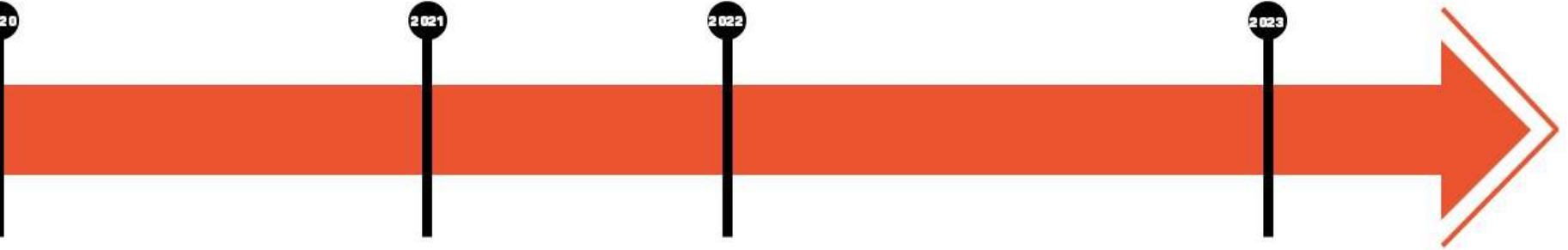


2020

2021

2022

2023



Doelgroep:

Onze doelgroep bestaat uit de inwoners van Roosendaal.

Doelgroep 1

Deel 1 zijn de hulpvragers, deze bedienen we met onze diensten en adviezen.

Het zijn inwoners die door een bepaalde reden zelf niet de hulpvraag beantwoord krijgen.

Deze hulpvragers bestaan voornamelijk uit kwetsbare inwoners op het gebied van:

- financiën
- netwerk
- fysieke of mentale belasting

Dit is echter geen vereiste waarmee we kaders willen creëren. In de praktijk blijkt namelijk dat wanneer je dit als vereiste stelt om deel te mogen nemen aan onze dienstverlening, je daar hulpvragers mee afschrikt en drempelverhogend werkt.

Door iedereen de kans te geven om hulp te vragen en daarna tijdens de kennismaking te kijken welke hulp/werkwijze het beste past, creëer je een inclusieve organisatie.

Doelgroep 2

De andere doelgroep zijn de inwoners van Roosendaal die op zoek zijn naar vrijwilligerswerk.

Vaak is 'het willen doen van vrijwilligerswerk' een teken dat iemand een leegte wil opvullen.

In de praktijk is vrijwilligerswerk vaak een interventie voor eenzaamheid, sociale uitsluiting en bevordert het de sociale cohesie en inclusie.

Naast het grote aanbod voor hulpvragers creëren we ook een groot aanbod ter participatie van vrijwilligers.

Vanuit de gedachte dat iedereen een talent heeft, kan iedereen een passende bijdrage leveren.

Hiermee creëren we een diverse vrijwilligerspoule gekenmerkt door diverse leeftijden, achtergronden, talenten, interesses en voorwaardes m.b.t. vrijwilligerswerk:

- elke dag of slechts sporadisch
- vaste momenten of op afroep
- in teamverband of individueel
- in de uitvoering of ondersteunend
- vanuit eigen expertise of onder leiding van een expert

Inzetten op bekendheid

Onbekend maakt onbemind, dus bekend maakt bemind!

De komende jaren willen we een eigen (vrijwillige) afdeling opzetten die de activiteiten, ambassadeurs en bijzonderheden van Stichting Social klus brede bekendheid gaan geven. Hiermee weten hulpvragers waarmee en vooral hoe ze hulp kunnen krijgen, vrijwilligers waar ze terecht kunnen voor passend vrijwilligerswerk, houden we onze stakeholders op de hoogte en bieden we de maatschappij een inkijk in een wellicht onbekende wereld waar ze aan kunnen bijdragen.

Huidige situatie

Door de vliegende start hebben we op 01-01-2023 reeds bijzondere resultaten bereikt.

Huidige resultaten

- 298 vrijwilligers
- 1228 hulpvragers
- 6867 hulpvragen

Door de mooie resultaten zijn we ons extra gaan realiseren hoe nodig we zijn.

Om niet enkel afhankelijk te zijn van gemeentelijke subsidies gaan we extra inzetten op cofinanciering vanuit de lokale maatschappij en nationale fondsen.

Dit heeft als voordelen dat we minder financieel kwetsbaar zijn voor politieke keuzes maar nog belangrijker is dat we een duurzaam gedragen onderdeel van de lokale maatschappij worden.

Financiën

Vanaf 2020 hebben we een meerjarige gemeentelijke subsidie. Deze subsidie is bedoeld voor de basisactiviteiten van Stichting Social Klus en wordt jaarlijks verantwoord en geëvalueerd.

Als gesubsidieerde stichting hebben we de verplichting om een correcte financiële bedrijfsvoering te onderhouden. Hiervoor hebben we een lokale accountantsbureau die onze financiële begroting, inkomsten en uitgaven nauwlettend bijhoudt.

Jaarlijks wordt de jaarrekening opgemaakt en gekeurd door de raad van toezicht.

Jaarlijks moet er per afzonderlijke subsidieregeling een jaarverantwoording ingediend worden bij de desbetreffende gemeente.

We zijn verplicht ons te houden aan:

- De regels binnen de algemene subsidieverordening Roosendaal
- het subsidiebeleid, open en transparant subsidiëren, van de gemeente Roosendaal

Daardoor zijn we verplicht om bij subsidies boven €100.00,- een onafhankelijke accountantscontrole te laten uitvoeren.

Deze is voor de eerste keer uitgevoerd in 2022 (over de jaren 2020 en 2021) en positief afgesloten.

De hoogte van onze subsidie inkomsten, verdeeld onder meerdere subsidies, bestaat op 01-01-2023 uit ± €495.000,-

Daarnaast ontvangen we jaarlijks een bedrag van ±€10.000,- particuliere donaties. Deze giften krijgen we deels vanuit hulpvragers die een donatie willen geven als blijk van waardering of grotere organisaties die projecten willen sponsoren.

We zetten extra in op het werven van donaties.

Deze financiële middelen verzamelen we in de 'Social Spaarpot' en dienen 100% het algemeen belang van de doelstellingen van de stichting zoals:

- Boodschappen aanschaffen t.b.v. het Roosendaals Jeugdombijt;
- Vrijwilligersvergoeding (15% van het gedoneerde bedrag van de hulpvragers waar een vrijwilliger actief is geweest, met de wettelijke grenzen van vrijwilligersvergoeding in acht genomen)
- Financieel zwakkere hulpvragers te ondersteunen wanneer er kosten verbonden zijn aan hulpvragen;
- Het organiseren van activiteiten en evenementen met een) maatschappelijke thema en/of doel;
- PR t.b.v. 'Social Spaarpot'.

De subsidie-inkomsten worden gebruikt voor de onkosten van de stichting.

Standaard posten zijn:

- Personeelskosten
- Afschrijvingen
- Huisvesting
- Exploitatiekosten
- Autokosten
- Kantoorkosten
- Pr en marketing
- Kosten accountant

De raad van toezicht is eindverantwoordelijk, zo ook voor de financiën.

Het vermogen, opgebouwd uit donaties, wordt jaarlijks geëvalueerd en geoormerkt. Deze staan beschreven bij het onderdeel 'Ondersteunende activiteiten t.b.v. vergroten betrokkenheid maatschappij'.

Een uitgebreide financiële rapportage en evaluatie is te lezen in het jaarverslag/jaarrekening.

Het beloningsbeleid voor de beleidsbepalers

De leden van de raad van toezicht ontvangen geen beloning voor hun werkzaamheden.

Het beloningsbeleid voor het personeel en de directie

Alle medewerkers, inclusief directeur, worden uitbetaald conform COA Sociaal Werk 2019 – 2021

Reglementen Raad van bestuur en raad van Toezicht

In de reglementen van de raad van toezicht alsook de raad van bestuur is de handelsbevoegdheid opgenomen. De zelfstandige financiële handelsbevoegdheid van de raad van bestuur is beperkt tot €10.000 per transactie. Ook ingrijpende wijzigingen van arbeidsomstandigheden en langetermijncontracten dienen eerst goedgekeurd te worden door de raad van toezicht.

Een uitgebreid overzicht van de bevoegdheden en beperkingen daarvan zijn inzichtelijk via het reglement raad van bestuur en raad van toezicht

Het beloningsbeleid voor de vrijwilligers:

De vrijwilligers krijgen niet standaard een vrijwilligersvergoeding. Enkel die vrijwilligers die bijgedragen hebben aan een donatie m.b.t. praktische ondersteuning kunnen 15% van de donatie (verdeeld onder het aantal vrijwilligers per klus) ontvangen.

Ondanks dat dit jaarlijks beperkte bedragen zijn, toetsen we dit wel aan de wettelijk bepaalde norm 'maximale vrijwilligersvergoedingen bepaald door de belastingdienst'.

In de praktijk blijkt echter dat het gros van de vrijwilligers hun vergoeding afstaat aan de social spaarpot.